

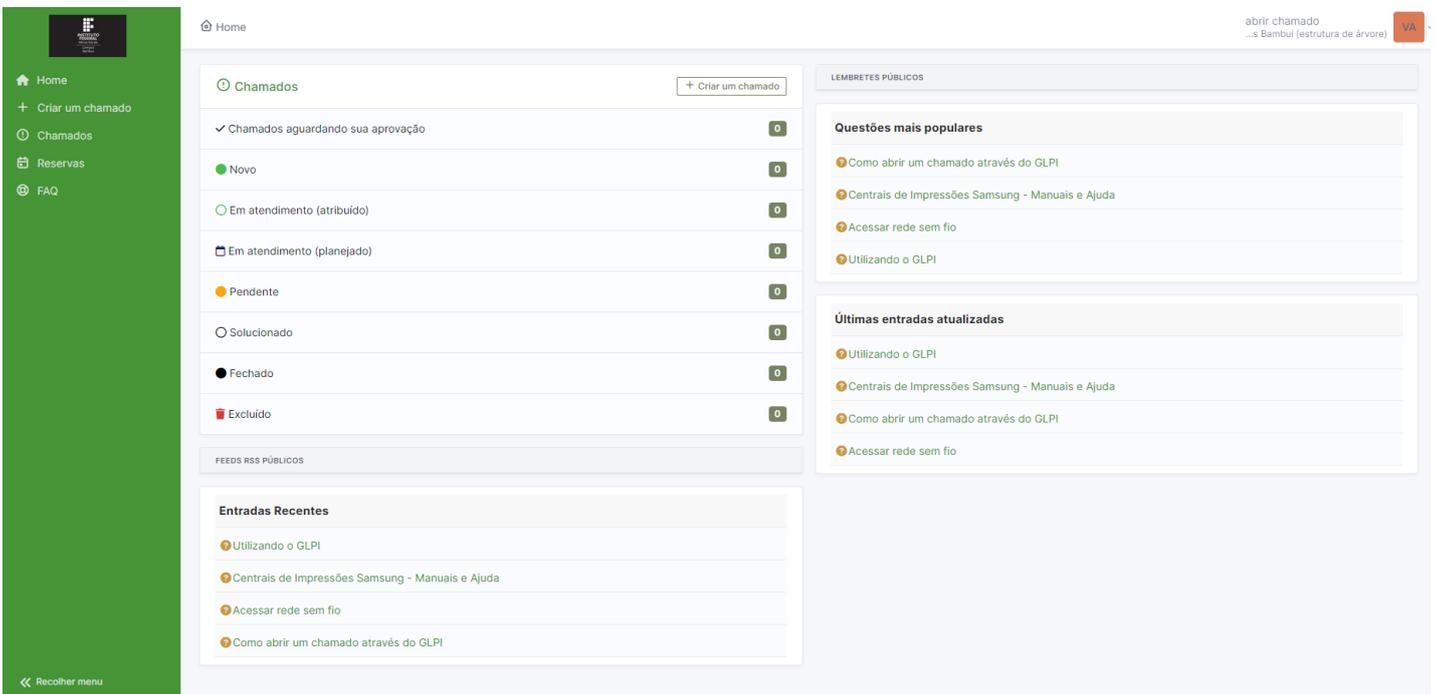
COMO ACESSAR A NOVA INTERFACE DO GLPI

Digite o endereço em seu navegador <http://glpi.bambui.ifmg.edu.br>



1 - Tela de Login

Informe seu usuário e senha nos respectivos campos. (Mesmo usuário e senha dos demais sistemas)

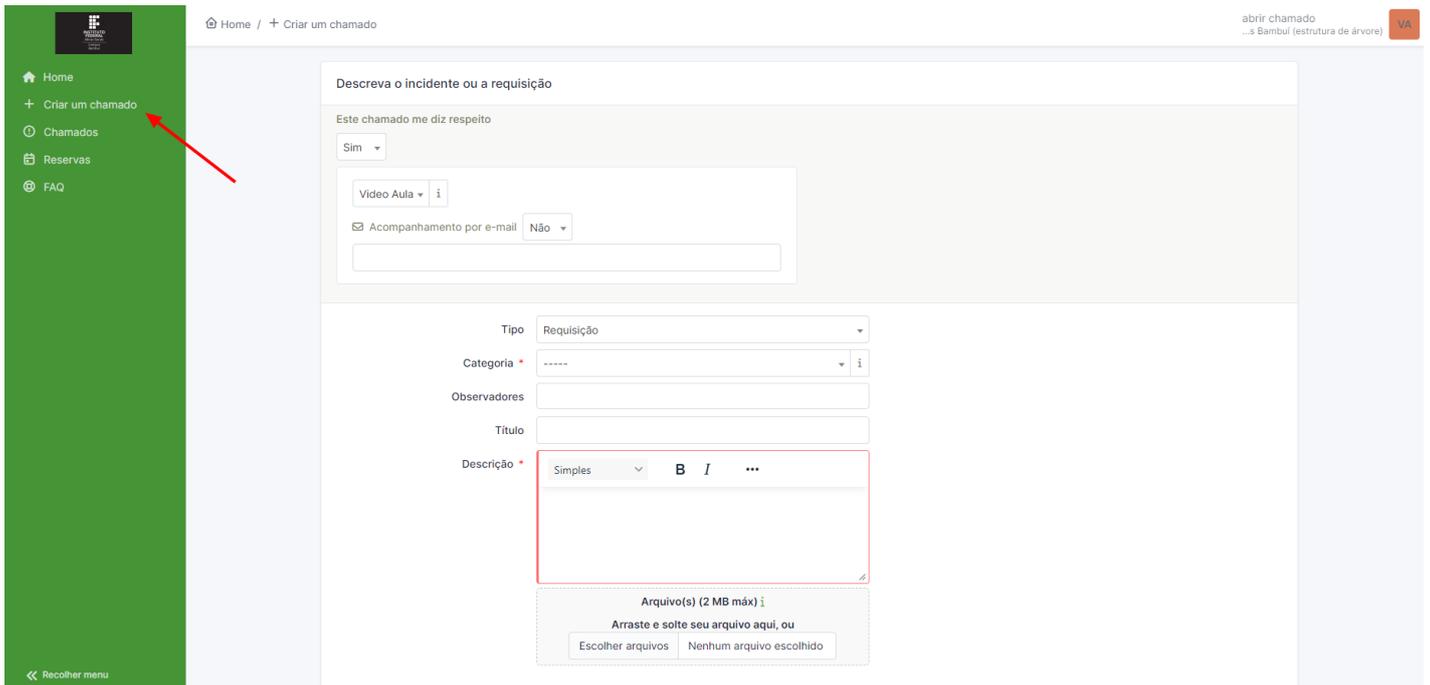


2 - Tela Inicial

A nova tela inicial, apresenta os menus na lateral esquerda. Nos MENUS é possível criar chamados e acompanhar chamados. Ao centro aparecem chamados relacionados ao requerente que já foram abertos anteriormente. Basta clicar em algum dos links para acessá-lo. É possível encontrar também alguns materiais de ajuda na Tela Inicial, caso tenha alguma dúvida.

PARA CRIAR UM CHAMADO

Ao clicar em CRIAR UM CHAMADO conforme indicado na seta, no menu lateral, a tela abaixo será apresentada.



3 - Tela Abrir Chamado

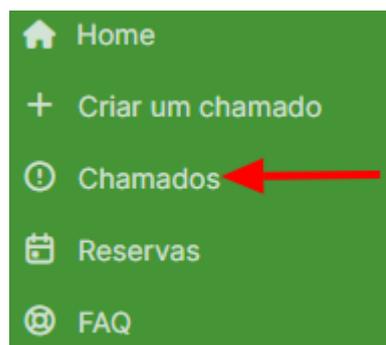
Nesta tela, é possível escolher o TIPO de Chamado (Requisição ou Incidente), definir a CATEGORIA e adicionar um OBSERVADOR para o CHAMADO.

É fundamental preencher o chamado com um TÍTULO explicativo e uma DESCRIÇÃO minuciosa. Detalhes precisos facilitam a compreensão por parte dos responsáveis e garantem uma resposta mais rápida e eficiente.

Após a abertura do chamado é possível adicionar acompanhamentos.

PARA ADICIONAR ACOMPANHAMENTOS

Ao clicar em CHAMADOS no menu lateral é possível visualizar todos os seus chamados abertos ou que estão em atendimento.



4 - Menu Lateral

Nesta tela (abaixo) também é possível realizar filtros específicos caso tenha interesse em visualizar chamados que já foram finalizados.

ID	TÍTULO	ENTIDADE	STATUS	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	DATA DE ABERTURA	PRIORIDADE	REQUERENTE - REQUERENTE	ATRIBUÍDO - TÉCNICO	CATEGORIA	TEMPO PARA SOLUÇÃO
35 561	Instalação de Novo Ramal	Campus Bambuí	Em atendimento (atribuído)	02-02-2024 13:56	02-02-2024 13:56	Média	Video Aula		Rede > Telefonía	

5 - Tela de Chamados

Clicando no chamado que deseja adicionar acompanhamento, a tela abaixo é apresentada:

Instalação de Novo Ramal (35561)

Chamado

Estadísticas

Base de Conhecimento

Itens

Todos

VA

Criado em: 3 minutos atrás por Video Aula

Instalação de Novo Ramal

Preciso de um novo ramal para a minha sala localizada no prédio X. Estou disponível de 9 as 15 durante toda a semana.

Adicionar documento

Responder

Chamado

Entidade: Campus Bambuí

Data de abertura: 02-02-2024 13:56:44

Tipo: Requisição

Categoria: Rede > Telefonía

Status: Em atendimento (atribuído)

Origem da requisição: Helpdesk

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Atores: 2

Requerente: Video Aula 1

Observador:

Atribuído:

Salvar

6 - Tela de Acompanhamento de Chamado

Ao clicar em RESPONDER você adiciona um acompanhamento ao chamado que irá aparecer em formato de linha do tempo na mesma tela. Também é possível adicionar um documento ao acompanhamento caso seja necessário.

Todas as alterações no chamado também são informadas por e-mail ao requerente.