



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* EM GESTÃO**

FAZENDA VARGINHA – KM 05 – ROD. BAMBUÍ/ MEDEIROS – CAIXA POSTAL 05 - BAMBUÍ-MG CEP 38900-000 TEL: (37) 3431.5411/5413 – E-MAIL: posgestao.bambui@ifmg.edu.br

AV. PRIMEIRO DE JUNHO, 1043 – CENTRO – CAIXA POSTAL 02 – SÃO JOÃO EVANGELISTA-MG CEP 39705-000 TEL: (33) 3412-2900 – E-MAIL: cre.sje@ifmg.edu.br

GESTÃO DA QUALIDADE

Nível: Pós-Graduação Lato-Sensu - **Obrigatória:** Não - **Carga Horária:** 30 - **Créditos:** 02

Ementa: Aspectos básicos da Qualidade: ciclo PDCA, métodos de prevenção e solução de problemas: MASP, FMEA, FTA e 6 Sigma; Técnicas gerenciais: brainstorming, gráfico de pareto, lista de verificação, estratificação, histograma, gráfico de dispersão, cartas de controle, plano de ação, gráfico de Gantt, SETFI, GUT, matriz de contingências; Normalização: normalização internacional, nacional e de empresas; normas básicas; elaboração de normas técnicas e especificações; aspectos básicos da qualidade industrial; análise da qualidade; normas básicas para planos de amostragem e seus guias de utilização; os critérios de excelência e os prêmios regionais e nacionais.

Referências:

Bibliografia Básica:

ANDREOLI, Taís Pasquotto; BASTOS, Livia Tiemi. *Gestão da qualidade: melhoria contínua e busca pela excelência*. Curitiba: Intersaberes, 2017. ISBN 9788559724714.

CAVALCANTI, Eliacy, Lélis. *Gestão da qualidade*, 2ª ed. São Paulo: Pearson, 2012. ISBN 9788543025667.

CUSTÓDIO, Marcos Franqui. *Gestão da Qualidade e Produtividade*. São Paulo: Pearson, 2015. ISBN 9788543010120

Bibliografia Complementar:

MELLO, Carlos Henrique Pereira. *Gestão da qualidade* São Paulo: Pearson, 2011. ISBN : 9788576056997

GOZZI, Marcelo Pupim. *Gestão da qualidade em bens e serviços*. São Paulo: Pearson, 2015. ISBN : 9788543010175

GRAMMS, Lorena Carmen; LOTZ, Erika Gisele. *Gestão da qualidade de vida no trabalho*. Curitiba: Intersaberes, 2012. ISBN 9788559723816.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. **Administração da produção**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009. 703 p. ISBN 9788522453535.

TRIDA, Vanessa Camargo; Ferreira, Fabio Moreira. **Gestão da qualidade em serviços de alimentação: como elaborar um manual de boas práticas**. São Caetano do Sul: Yendis, 2013. ISBN 9788577283507.

Em 23/05/2024



Érik Campos Dominik

Coordenador Geral