



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS  
CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* EM GESTÃO**

FAZENDA VARGINHA – KM 05 – ROD. BAMBUÍ/ MEDEIROS – CAIXA POSTAL 05 - BAMBUÍ-MG CEP 38900-000 TEL: (37) 3431.5411/5413 – E-MAIL: posgestao.bambui@ifmg.edu.br

AV. PRIMEIRO DE JUNHO, 1043 – CENTRO – CAIXA POSTAL 02 – SÃO JOÃO EVANGELISTA-MG CEP 39705-000 TEL: (33) 3412-2900 – E-MAIL: cre.sje@ifmg.edu.br

**LIDERANÇA, NEGOCIAÇÃO E GESTÃO DE CONFLITOS**

**Nível:** Pós-Graduação Lato-Sensu - **Obrigatória:** Sim - **Carga Horária:** 30 - **Créditos:** 02

**Ementa:** Estilos de liderança; Liderança Inovadora e Liderança Situacional; Ciclo estratégico de negociação; Técnicas, estratégias e táticas de negociação; A competência interpessoal e a criatividade na solução de conflitos.

**Referências:**

**Bibliografia Básica:**

DONNELLON, Anne. Liderança de equipes: escolha a equipe, comunique as metas, defina as funções, crie um clima de confiança: soluções práticas para os desafios do trabalho. Rio de Janeiro: Elsevier, Campus, 2006. 131 p. (Pocket mentor). ISBN 8535220070.

MARTINELLI, D. P.; ALMEIDA, A. P. **Negociação e solução de conflitos:** do impasse ao ganha-ganha através do melhor estilo. São Paulo: Atlas, 2009. 159 p.

ROBBINS, S. P.; JUDGE, T. A.; SOBRAL, F. **Comportamento organizacional:** teoria e prática no contexto brasileiro. 14. ed. São Paulo: Pearson, 2010.

**Bibliografia Complementar:**

CARVALHAL, E.; ANDRÉ NETO, A.; ANDRADE, G. M. **Negociação e Administração de conflitos.** São Paulo: FGV, 2009.

COHEN, S. P. **Como se tornar um bom negociador:** 24 horas para fechar acordos duradouros e lucrativos. Rio de Janeiro: Sextante, 2008.

MACEDO, M. A. S.; ALYRIO, R. D.; BERNARDES, R. O. **Princípio de Negociação**: ferramentas e gestão. Atlas: São Paulo, 2007.

OLIVEIRA, M. **Comportamento organizacional para a gestão de pessoas**. São Paulo: Saraiva, 2010.

WEISS, Donald. **Como resolver ou evitar conflitos no trabalho**. São Paulo: Nobel, 1994.

Em 23/05/2024



Érik Campos Dominik

Coordenador Geral