



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS
CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* EM GESTÃO**

FAZENDA VARGINHA – KM 05 – ROD. BAMBUÍ/ MEDEIROS – CAIXA POSTAL 05 - BAMBUÍ-MG CEP 38900-000 TEL: (37) 3431.5411/5413 – E-MAIL: posgestao.bambui@ifmg.edu.br

AV. PRIMEIRO DE JUNHO, 1043 – CENTRO – CAIXA POSTAL 02 – SÃO JOÃO EVANGELISTA-MG CEP 39705-000 TEL: (33) 3412-2900 – E-MAIL: cre.sje@ifmg.edu.br

ESTRATÉGIAS DE NEGOCIAÇÃO E GERENCIAMENTO DE CONFLITOS

Nível: Pós-Graduação Lato-Sensu - **Obrigatória:** Sim - **Carga Horária:** 30 - **Créditos:** 02

Ementa: O autoconhecimento. Os estilos de negociadores. A competência interpessoal e a criatividade na solução de conflitos. Versatilidade, condutas e soluções. Ciclo estratégico da negociação. As técnicas, estratégias e táticas de negociação. Criando as bases de argumentação. Influenciando a cognição do interlocutor. Determinando a ZOPA: zona de possível acordo. A matriz de concessões. Vencendo as resistências e superando o impasse. Determinando o MACNA: melhor alternativa no caso de não acordo.

Referências:

Bibliografia Básica:

DORECKI, A. C. **Resolução pacífica de conflitos:** alternativas para a segurança pública. Curitiba: Editora Intersaberes, 2017.

MARTINELLI, D. P.; ALMEIDA, A. P. **Negociação e solução de conflitos:** do impasse ao ganha-ganha através do melhor estilo. São Paulo: Atlas, 2009. 159 p.

ROBBINS, S. P.; JUDGE, T. A.; SOBRAL, F. **Comportamento organizacional:** teoria e prática no contexto brasileiro. 14. ed. São Paulo: Pearson, 2010.

Bibliografia Complementar:

CARVALHAL, E.; ANDRÉ NETO, A.; ANDRADE, G. M. **Negociação e Administração de conflitos.** São Paulo: FGV, 2009.

COHEN, S. P. **Como se tornar um bom negociador**: 24 horas para fechar acordos duradouros e lucrativos. Rio de Janeiro: Sextante, 2008.

MACEDO, M. A. S.; ALYRIO, R. D.; BERNARDES, R. O. **Princípio de Negociação**: ferramentas e gestão. Atlas: São Paulo, 2007.

Em 23/12/2021

A handwritten signature in black ink, reading "Érik O. Dominik". The signature is written in a cursive style with a large initial 'E'.

Érik Campos Dominik

Presidente da Comissão Central do curso de PGLSG