



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS  
CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* EM GESTÃO**

FAZENDA VARGINHA – KM 05 – ROD. BAMBUÍ/ MEDEIROS – CAIXA POSTAL 05 - BAMBUÍ-MG CEP 38900-000 TEL: (37) 3431.5411/5413 – E-MAIL: posgestao.bambui@ifmg.edu.br

AV. PRIMEIRO DE JUNHO, 1043 – CENTRO – CAIXA POSTAL 02 – SÃO JOÃO EVANGELISTA-MG CEP 39705-000 TEL: (33) 3412-2900 – E-MAIL: cre.sje@ifmg.edu.br

**MARKETING ESTRATÉGICO**

**Nível:** Pós-Graduação Lato-Sensu - **Obrigatória:** Sim - **Carga Horária:** 30 - **Créditos:** 02

**Ementa:** Análises de Mercado e Segmentação. Recursos Estratégicos e Vantagem Competitiva. Posicionamento Competitivo em Composto, Inovação, Serviços e Relacionamento. Gestão Estratégica de Clientes.

**Referências:**

**Bibliografia Básica:**

BARNEY, J. B.; HESTERLY, W. S. **Administração estratégica e vantagem competitiva:** conceitos e casos. São Paulo: Editora Pearson, 2011

HOOLEY, G. J.; SAUNDERS, J. A.; PIERCY, N. F. **Estratégia de marketing e posicionamento competitivo.** 4. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. xvi, 439 p

KOTLER, P.; KELLER, K. L. **Administração de marketing.** 15ª ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2018.

**Bibliografia Complementar:**

CERTO, S. C.; PETER, J. P.; MARCONDES, R. C.; CESAR, A. M. R. **Administração Estratégica:** planejamento e implantação da estratégia - 3ª edição. São Paulo: Editora Pearson 340 p.

KELLER, K. L.; MACHADO, M. **Gestão Estratégica de Marcas.** São Paulo: Editora Pearson 312 p.

LOVELOCK, C.; WIRTZ, J.; HEMZO, M. A. **Marketing de Serviços**: pessoas, tecnologia e estratégia - 7ª edição. São Paulo: Editora Pearson 548 p.

PAIXÃO, M. V. **Inovação em produtos e serviços**. Curitiba: Editora Intersaberes, 2014. 184 p.

WIND, Y.; MAHAJAN, V.; GUNTHER, R. E. **Marketing de Convergência**: estratégias para conquistar o novo consumidor. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2003.

Em 23/12/2021



Érik Campos Dominik

Presidente da Comissão Central do curso de PGLSG